

## ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ – ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Το παρόν έντυπο επιστροφής αφορά την επιστροφή εμπορευμάτων που έχουν αγοραστεί από το ηλεκτρονικό κατάστημα ΚΟΦΕΑ ([www.kofeaskin.com](http://www.kofeaskin.com)).

**Βασική προϋπόθεση** της επιστροφής των εμπορευμάτων είναι τα προϊόντα και η συσκευασία τους να βρίσκονται στην αρχική τους κατάσταση και να μην έχουν αποσυσκευαστεί, χρησιμοποιηθεί, ή υποστεί οποιαδήποτε φθορά ή ζημία. Η αποστολή τους πρέπει να γίνει εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής τους. Για να κάνετε επιστροφή παρακαλούμε ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Στον πίνακα 1 : Συμπληρώστε τα στοιχεία της παραγγελίας σας.
  
2. Στον πίνακα 2: Συμπληρώστε την ποσότητα, τον κωδικό προϊόντος όπως αυτά περιγράφονται στο παραστατικό που τα συνόδευε κατά την παράδοση τους, καθώς και όποιο άλλο σχόλιο που θα θέλατε να μας γνωστοποιήσετε.
  
3. Η επιστροφή του ποσού της αγοράς σας γίνεται με τον ίδιο τρόπο που πραγματοποιήθηκε και η πληρωμή. Σε περίπτωση που η αγορά έγινε με αντικαταβολή, συμπληρώστε τα στοιχεία σας στον πίνακα 3. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ και η αξία των προϊόντων που επιστρέφεται θα πιστωθεί στο λογαριασμό που θα μας υποδείξετε στον πίνακα.
  
4. Η επιστροφή χρημάτων πραγματοποιείται εφόσον μαζί με το προϊόν επιστραφεί η απόδειξη λιανικής του πώλησης και το έντυπο υπαναχώρησης.

### ΠΙΝΑΚΑΣ 1

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ	
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	
ΠΟΛΗ, Τ.Κ.	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	
E-MAIL	

**ΠΙΝΑΚΑΣ 2**

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ( σημειώστε αριθμό αιτίας επιστροφής)

**ΑΙΤΙΕΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ:** 1. ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΟ 2. ΛΑΘΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗ 3. ΑΛΛΑΞΑ ΓΝΩΜΗ

**ΠΙΝΑΚΑΣ 3**

ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ	
ΤΡΑΠΕΖΑ	
IBAN	

Διεύθυνση επιστροφών:

ΕΛΛΑΔΑ, Ωραιόκαστρο Θεσσαλονίκης, Θεσσαλονίκης 68, Τ.Κ. : 57013

Παρακαλούμε όπως προηγηθεί επικοινωνία με το τμήμα του e-shop τηλεφωνικά στο ..... (Δευτ.-Παρ. 09:00- 17:00) ή με email στο kofeaskin@gmail.com

Υπογραφή: .....

Ημερομηνία: ...../...../.....